










Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid






In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:






1. Opdrachtnemer: Nicole Schouten, leefstijl- en vitaliteitscoach, hierna te noemen , ingeschreven in het handelsregister onder nummer: **53510372**, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.
2. Opdrachtgever: de persoon of instantie, die aan  opdracht verleent tot het verrichten van diensten.
3. Cliënt: degene die gebruikt maakt van een van de diensten die  aanbiedt, danwel diens wettelijk vertegenwoordiger.
4. De opdrachtgever en de cliënt kunnen, maar behoeven niet, dezelfde (rechts-)persoon te zijn.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van .
6. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
7. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever wordt door  van de hand gewezen, tenzij deze door  uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
8. Aan het stilzwijgend niet toepassen van deze algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 2 - Offertes en aanbiedingen





1. Offertes van  zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
2. Alle offertes en aanbiedingen van  zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3. Offertes zijn geldig tot op de offerte vermelde datum. Na deze datum kunnen aan de onderliggende offerte geen rechten worden ontleend.
4. Tenzij anders is aangegeven, zijn de geoffreerde prijzen voor bedrijven exclusief BTW en voor particuliere opdrachtgevers inclusief BTW.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6.  kan niet aan een offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel) van de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3 - Totstandkoming en nakoming overeenkomst


1. Een overeenkomst tussen  en een opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding.
2. Een opdracht wordt verleend door het ondertekend retourneren van een door  uitgebrachte offerte, dan wel door akkoord geven op een digitaal door  verzonden offerte.
3. De overeenkomst wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen overeenkomstig de door  uitgebrachte offerte, zodra met de feitelijke dienstverlening door  een aanvang is gemaakt.

4. De met  gesloten overeenkomst leidt voor  tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting.
5.  is gehouden om de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
6.  verricht haar diensten in voorkomende gevallen (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden.
7. Indien er sprake is van overmacht, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van  kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, om op een later tijdstip alsnog nagekomen te worden, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 4 - Informatieverstrekking door opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht om alle persoonsgegevens aan te leveren die door  worden gevraagd.  zal alleen om gegevens vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigingen voordoen in de opgegeven gegevens van de opdrachtgever, dan dient dit aan  doorgegeven te worden.
2.  is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet hebben ontvangen van informatie door de opdrachtgever vanwege onjuiste (adres)gegevens.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn, op een door  aan te geven wijze, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen termijn is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen **14** dagen na factuurdatum.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van de factuur, dan is hij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is  gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen. Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is  gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. In geval van niet tijdige betaling van de factuur kan  besluiten om de dienstverlening aan de opdrachtgever op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.  zal de opdrachtgever van haar eventuele voornemen tot opschorting van de dienstverlening dan wel beëindiging van de overeenkomst, schriftelijk in kennis stellen.
3. Terugbetaling van een betaald bedrag is alleen mogelijk indien  niet in staat is de overeengekomen dienstverlening te leveren.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
5. Alle met de incasso gemoeid gaande (buiten)gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van .

Artikel 6 - Annulering/beëindiging van de overeenkomst

1.  heeft het recht om zonder opgave van reden een coachsessie, coachtraject, workshop of training te annuleren of deelname van een opdrachtgever of cliënt te weigeren, dan wel de door

- de opdrachtgever aangewezen cliënt te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het aan  betaalde bedrag voor niet uitgevoerde werkzaamheden.
2. Annulering door de opdrachtgever kan tot 6 weken voor aanvang van een workshop of training kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de workshop of training te voldoen.
 3. Ingeval de opdrachtgever dan wel de cliënt, na aanvang van het coachtraject, de workshop of training de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van , anders rechtvaardigen.
 4. Een (individuele) coachsessie kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst.  streeft ernaar afspraken altijd door te laten gaan c.q. te verplaatsen naar een ander tijdstip. Bij afzegging binnen 24 uur is  gerechtigd de eerder overeengekomen prijs in rekening te brengen.
 5. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen kan een coachsessie tot 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst.
 6.  heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen, indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid en risico

1. Het advies en/of de begeleiding van  is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen.  sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door  verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van .
2.  aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever ontstaan als gevolg van een aan  toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.
3. Indien  aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding voor een verstrekte opdracht.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van .
5. Indien door  of in verband met het verrichten van diensten door  of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor  aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door  afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat in verband met die verzekering draagt.




Artikel 8 – Overmacht

 is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht.  kan gedurende de periode dat de overmacht duurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot



vergoeding van schade aan de andere partij. Werkzaamheden die door  zijn verricht voor het intreden van de overmacht, mogen aan de opdrachtgever gefactureerd worden.

Artikel 9 - Intellectueel eigendom en gebruikersrecht




Het auteursrecht en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij .

Alle door  geproduceerde stukken en/of verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, berekeningen enz., zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van  worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of door anderen dan  ten uitvoer worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 10 – Klachtenregeling

Eventuele klachten over door  geleverde diensten dienen binnen 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan  kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de geleverde dienstverlening. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 11 - Slotbepaling

1. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling, zullen  en de opdrachtgever in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen. Hierbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst tussen  en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
3. Deze voorwaarden blijven van kracht indien  van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

1 oktober 2019